

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Umgang mit unseren Kunden und Interessenten ist Vertrauenssache. Das entgegengebrachte Vertrauen hat für uns einen sehr hohen Stellenwert und somit die Bedeutung und Verpflichtung, mit Ihren Daten sorgsam umzugehen und diese vor Missbrauch zu schützen. Mit diesen Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die:

Lufthansa Seeheim GmbH
Lufthansaring 1
64342 Seeheim-Jugenheim
Deutschland
Tel.: 069 – 696 131000
E-Mail Für Auskunftersuchen: datenauskunft@lh-seeheim.de
Website: www.lh-seeheim.de

Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

E-Mail: datenschutz@dlh.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Wofür, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

2.1 Veranstaltungsbuchung und Zimmerreservierung

Wenn Sie eine Veranstaltung oder ein Zimmer bei uns über unsere Webseite buchen, können wir folgende persönliche Daten von Ihnen erheben:

- Vornamen und Nachnamen
- Geburtsdatum
- Adresse
- Buchungszeitraum
- Zimmeranzahl
- Personenanzahl (Erwachsene und Kinder)

- Ausgewählte Tagungspauschalen
- Ausgewählte sonstige Verpflegung
- Ausgewähltes Zusatzpaket
- Ausgewählter Tarif / ausgewähltes Sonderangebot
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kreditkartenangaben
- Ausweisinformationen

Optionale Informationen

- Ankunftsinformationen
- Zimmerart, Veranstaltungsraum und/oder sonstige Präferenzen
- Alter der Kinder (dies hat Auswirkung auf den Verpflegungspreis)
- Kostenstelle
- Rechnungsanschrift

Daten Ihrer Gäste:

Zur Abwicklung Ihrer Buchung verarbeiten wir im weiteren Verlauf auch personenbezogene Daten Ihrer Gäste, die Sie uns zur Verfügung stellen. Die Verantwortung zur Übermittlung der Daten an uns und die spätere Verarbeitung wird seitens des Auftraggebers übernommen. Dieser stellt sicher, dass die betroffenen Personen mit der Datenverarbeitung und -speicherung durch die Lufthansa Seeheim GmbH einverstanden sind.

Folgende Daten werden hier verarbeitet:

- Vornamen und Nachnamen
- Geburtsdatum
- Adresse
- Buchungszeitraum
- Zimmeranzahl
- Zimmerbelegung (Einzel- oder Doppelzimmer)
- Ausgewählte Tagungspauschalen
- Ausgewählte sonstige Verpflegung
- Ausgewähltes Zusatzpaket
- Ausgewählter Tarif / ausgewähltes Sonderangebot
- Ausweisinformationen

Optionale Informationen

- Ankunftsinformationen
- Zimmerart, Veranstaltungsraum und/oder sonstige Präferenzen
- Alter der Kinder (dies hat Auswirkung auf den Verpflegungspreis)
- Kostenstelle
- Rechnungsanschrift

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Buchung zu bearbeiten und um den Vertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen.

Wir speichern diese persönlichen Daten gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre. Falls Sie eine Buchung über unsere Webseite tätigen, werden Sie im Buchungsvorgang automatisch an unseren Reservierungsdienstleister weitergeleitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Reservierung ist Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO. 2.2.

2.2 Datenschutzbestimmungen zu Anfragen per E-Mail und Kontaktformular

Bei allgemeinen Anfragen, die per E-Mail oder Kontaktformular an uns gerichtet werden, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der jeweiligen Korrespondenz gespeichert. Die an uns übermittelten Daten speichern wir nur so lange, wie dies für die jeweilige Korrespondenz notwendig ist, d.h. wenn der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und keine weiteren berechtigten Interessen zur Speicherung bestehen bzw. keine weiteren gesetzlichen Pflichten zur Speicherung bestehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit allgemeinen Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihnen eine schnelle Kontaktaufnahmemöglichkeit bieten und eine interessengerechte Bearbeitung Ihres Anliegens gewährleisten können. Sie können der Verarbeitung der Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO widersprechen. Wir können dann bei Nachweis zwingender Gründe die Verarbeitung fortführen. Dies kann in diesem Fall insbesondere erforderlich sein, um vergangene Kommunikation und Anfragen mit Ihnen belegen zu können. Wenn es keine zwingenden Gründe gibt, werden wir die Kommunikation mit Ihnen einstellen und bereits erhobene Daten löschen.

Falls Sie konkrete Anfragen zu Ihrer Buchung oder unseren Angeboten per E-Mail oder Kontaktformular an uns richten, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Vertragsanbahnung oder Durchführung Ihrer Buchung verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO.

2.3 Datenverarbeitung zur Bereitstellung der Webseite und Erbringung der Dienste

Die Internetseite der Lufthansa Seeheim GmbH erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Lufthansa Seeheim GmbH keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, die Webseite mit unseren Diensten bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO). Die Verarbeitung ist für die Nutzung der Website aus technischen Gründen und danach zur Sicherstellung der Systemsicherheit zwingend erforderlich, ein Widerspruchsrecht besteht daher nicht.

Die Serverlog-Daten werden danach ggf. zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität unseres Internetauftritts anonymisiert ausgewertet. Eine Verknüpfung der Server-Logdaten mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

2.4 Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Der Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO (die Datenverarbeitung für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses).

Schließt der Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

2.5 Nutzungsanalyse unter Einsatz des Webanalysetools „Matomo“

Es wird der Webanalyzedienst Matomo eingesetzt, um die Nutzung der Website zu analysieren. Über die gewonnenen Statistiken können Angebot verbessert und für den Nutzer interessanter gestaltet werden.

Diese Website verwendet Matomo mit einer Erweiterung zur Anonymisierung der IP-Adressen. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, ein direkter Rückschluss auf eine Person kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo vom Nutzer-

Browser übermittelte IP-Adresse wird weder mit anderen erhobenen Daten zusammengeführt noch an Dritte weitergegeben.

Werden Einzelseiten der Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- Zwei Bytes der IP-Adresse Ihres aufrufenden Systems (anonym)
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Die aufgerufene Website
- Die Website, von der aus die Internetseiten der Lufthansa Seeheim GmbH besucht wurde (Referrer URL) - sofern dies vom Browser des Nutzers nicht untersagt wurde
- Die Seiten und Dateien, die der Nutzer auf der Website der Lufthansa Seeheim GmbH aufruft
- Ggf. die Website, die der Nutzer nach Besuch der Internetseite der Lufthansa Seeheim GmbH aufruft (bei Anklicken eines externen Links auf der Website)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Die Verweildauer auf der Webseite
- Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite
- Der Standort des Nutzers (Land)

Im Rahmen der Webanalyse werden keine Tracking-Cookies auf dem Rechner des Nutzers gesetzt. Die Software Matomo und die mittels Matomo erhobenen Daten werden ausschließlich auf den eigenen Servern der Lufthansa Seeheim GmbH betrieben, gespeichert und verarbeitet.

2.6 Verwendung von Cookies

Die Internetseiten der Lufthansa Seeheim GmbH verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde.

Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Auf dieser Webseite verwenden wir verschiedene Kategorien von Cookies: Technisch notwendige Cookies, ohne die die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt wäre, und darüber hinaus optionale Analyse-Cookies:

Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, um es Ihnen zu ermöglichen, sich auf unseren Webseiten zu bewegen und ihre Funktionen zu nutzen. Sie speichern bspw. den Fortschritt des

Buchungsvorgangs oder sie speichern, ob Sie mit der Verwendung von Cookies einverstanden sind sowie Ihre Auswahl in den Cookie-Einstellungen. Diese Cookies sind in der Regel sitzungsspezifisch und laufen nach Ihrem Besuch auf der Website (Sitzung) ab, es sei denn, die jeweilige Funktionalität erfordert eine Speicherung darüber hinaus (z. B. das Speichern der Cookie-Einstellung). Die Deaktivierung dieser Kategorie von Cookies würde die Funktionen der Webseite insgesamt oder von Teilen davon einschränken. Rechtsgrundlage für den Einsatz der technisch notwendigen Cookies und die Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Cookies ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Funktionen unserer Website anzuzeigen und zur Nutzung zur Verfügung zu stellen, Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO.

Analyse-Cookies

Analyse-Cookies erfassen Informationen darüber, wie Besucher insgesamt eine Webseite nutzen, zum Beispiel, welche Seiten sie am häufigsten aufrufen und ob sie Fehlermeldungen von Websites erhalten. Alle mit Hilfe dieser Cookies erhobenen Informationen dienen ausschließlich dazu, die Funktionalität und den Service der Website zu verstehen und zu verbessern. Rechtsgrundlage für den Einsatz der Analyse-Cookies und die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Anbieter dieser Cookies ist Ihre vorherige Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO). Sie können die Einwilligung jederzeit in den Cookie-Einstellungen, die Sie mit dem Button unten in der Mitte auf der Website aufrufen können, widerrufen.

Sofern Sie zum ersten Mal unsere Webseite besuchen, wird Ihnen auf der Einstiegsseite der Hinweis zum Datenschutz mit dem Einwilligungstext in optionale Cookies angezeigt. Hier haben Sie die Möglichkeit, technisch nicht notwendige Cookies zu akzeptieren. Sie können diese Einstellungen jederzeit in den Cookie Einstellungen, die Sie mit dem Button unten in der Mitte auf der Website aufrufen können, anpassen und ändern.

3. Übermittlung an Dritte

Die für die Durchführung einer Veranstaltung erhobenen Daten (Vor- und Nachname des Kunden, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum der Veranstaltung, ausgewählte Tagungspauschale und die gebuchte Veranstaltungsleistung) werden an unseren externen Dienstleister für Veranstaltungstechnik Sinus Event-Technik GmbH im Wege einer Auftragsverarbeitung weitergegeben. Die erhobenen Daten werden zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet und nach Zweckerfüllung unverzüglich gelöscht.

Die für die Durchführung von Reinigungsleistungen und Veranstaltungsaufbau erhobenen Daten (Vor- und Nachname des Kunden, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungszeitraum, ausgewählte Tagungspauschale und die gebuchte Veranstaltungsleistung) werden an unseren externen Dienstleister für Reinigung und Veranstaltungsaufbau SM Gebäudeservice GmbH im Wege einer Auftragsverarbeitung weitergegeben. Die erhobenen Daten werden zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet und nach Zweckerfüllung unverzüglich gelöscht.

Die für die Reservierung eines Sitzplatzes im Shuttelbus erhobenen Daten (Vor- und Nachname des Kunden, Buchungsdatum, Buchungszeit und E-Mail-Adresse) werden an unseren externen Dienstleister Approduce Michael Domke im Wege einer

Auftragsverarbeitung weitergegeben. Die erhobenen Daten werden zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet und nach Zweckerfüllung unverzüglich gelöscht.

4. Weitere Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen laut den Bestimmungen der DS-GVO grundsätzlich die folgenden Rechte zu:

a) Recht auf Auskunft (Artikel 15 DS-GVO)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

b) Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO)

Mit diesem Recht kann eine betroffene Person die unverzügliche Berichtigung unrichtig oder unvollständig verarbeiteter Daten über sich selbst verlangen (Art. 16 DS-GVO).

c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Artikel 17 DS-GVO)

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, soweit der Verantwortliche nicht aufgrund von Rechtsvorschriften verpflichtet ist, die Daten aufzubewahren (Art. 17 DS-GVO).

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO)

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DS-GVO).

e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO)

Personen haben das Recht:

- 1) Ihre personenbezogenen Daten in einem geeigneten Format zu erhalten (z. B. über einen USB-Stick, eine CD, die private Cloud oder aber einen Barcode),
- 2) Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Anbieter zu übermitteln oder
- 3) Ihre personenbezogenen Daten von einem Anbieter an einen anderen Anbieter übermitteln zu lassen (Art. 20 DS-GVO).

f) Widerspruchsrecht (Artikel 21 DS-GVO)

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender

personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO).

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktadresse. Wir behalten uns vor, Ihre Identität zu prüfen, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht unberechtigten Personen bekannt werden.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an folgende zuständige Behörde wenden:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden

5. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO.

6. Sicherheit

Unser Unternehmen sieht sich hohen Maßstäbe beim Thema Datensicherheit verpflichtet. Wir setzen insbesondere die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gem. Art. 32 DS-GVO ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Der administrative Zugriff darauf ist nur wenigen Befugten und zum besonderen Datenschutz verpflichteten Personen möglich, die generell mit der technischen oder redaktionellen Betreuung von Daten befasst sind.